

## Leveringsvoorwaarden CvK Amadeus

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al het cursorisch onderwijs van CvK Amadeus.

### 1. Inschrijven

Aanmelding dient te geschieden via het inschrijfformulier. Inschrijven voor een nieuw cursusjaar kan vanaf 15 mei. Wanneer wij de inschrijving ontvangen hebben, bevestigen wij dit zo mogelijk per e-mail of anders per post.

### 2. Continueren van de lessen

Voor elke vervolgcursus of volgend cursusjaar dient steeds opnieuw te worden ingeschreven. Hierover ontvangen de bestaande cursisten tijdig bericht.

### 3. Het plaatsen en roosteren van de cursisten

Vanaf 15 juni start de administratie met het plaatsen van de cursisten. Cursisten die al les hadden, worden met voorrang geplaatst, mits zij zich voor 15 juni hebben heringeschreven. Daarna vindt, op volgorde van inschrijvingsdatum, de inschrijving van nieuwe cursisten plaats. Geplaatste cursisten ontvangen een plaatsingsbevestiging.

Voor instrumentale lessen neemt de docent uiterlijk één week voor de eerste les contact op om de lestijd af te spreken. Soms komt het voor dat er voor een cursus of instrument een wachtlijst is. Ook daarover ontvangt de aspirant-cursist bericht, evenals over het moment dat er weer plaats is.

Voor groepscursussen (vier of meer deelnemers) geldt dat deze alleen starten wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Voor groepscursussen geldt dat de cursisten uiterlijk één week voor de startdatum een uitnodiging voor de eerste les ontvangen.

### 4. Bedenktijd

Cursisten die zich voor de eerste keer inschrijven voor een jaarcursus kunnen zich tot vijf weken na aanvang van hun eerste cursus of cursusjaar afmelden. De prijs voor deze "bedenktijd" bedraagt alleen het cursusgeld over de lesweken die inmiddels verstreken zijn, vermeerderd met € 35,- aan annuleringskosten.

### 5. Lesuitval / afwezigheid van de docent

a. bij kort cursorisch onderwijs (tot 14 lesweken) biedt CvK Amadeus in principe bij lesuitval de gelegenheid de les op een later tijdstip in te halen.

Wanneer dit niet mogelijk blijkt, wordt op verzoek een evenredig deel van het lesgeld gerestitueerd;

b. bij cursorisch onderwijs vanaf 15 lesweken, niet zijnde een jaarcursus, vindt op verzoek restitutie van een evenredig deel van het lesgeld plaats wanneer er meer dan twee lessen zijn uitgevallen, een en ander op basis van de formule  $A \times B$ , waarbij  $A = [\text{het totaal aan uitgevallen lessen} - 2]$  en  $B = [\text{de cursusprijs} / \text{totaal aantal lessen van de volledige cursus}]$ ;

c. wanneer op jaarbasis meer dan vier lessen uitvallen doordat CvK Amadeus in gebreke blijft, vindt er op verzoek restitutie van een evenredig deel van de lessen plaats.

### 6. Restitutie van lesgeld

Restitutie van lesgeld als gevolg van tussentijdse afmelding wordt alleen gehonoreerd op basis van een schriftelijk verzoek en onder de volgende omstandigheden:

a. bij verhuizing van de cursist naar buiten het werkgebied van CvK Amadeus;

b. bij langdurige ziekte van de cursist;

c. wanneer een andere docent is toegewezen of wanneer gedurende het seizoen een verandering van lesplaats doorgevoerd wordt, zulks binnen een periode van vijf lesweken vanaf het moment waarop de verandering is doorgevoerd en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Deze bepaling geldt niet in geval de eigen docent slechts tijdelijk vervangen wordt.

### 7. Afwezigheid van de cursist

Wanneer een cursist meer dan ¼ deel van het totaal aan gegeven lessen zonder opgaaf van reden afwezig is, heeft CvK Amadeus het recht de lessen aan de betreffende cursist te staken, waarbij voor de cursist de betalingsverplichting van het les- of cursusgeld voor de volledige cursus blijft bestaan.

### 8. Vervanging docent

Bij lesuitval langer dan drie weken, streeft de school naar vervanging. Te allen tijde behoudt CvK Amadeus zich het recht voor een docent te vervangen.

### 9. Tussentijdse afmelding

Wanneer een cursist (anders dan onder 4) in de loop van een cursus(jaar) de lessen staakt, blijft de betalingsverplichting bestaan voor het volledige bedrag van de cursus. Zulks is ook het geval wanneer nog niet alle betalingstermijnen zijn voldaan.

### 10. Betalingscondities

Voor het volgen van de cursussen is cursusgeld verschuldigd. Hiervoor ontvangen de cursisten een (verzamel-)factuur, ook indien toestemming is gegeven voor automatische incasso.

a. het cursusgeld voor kortlopende cursussen (tot en met 15 weken) dient in één keer te worden voldaan.

b. jaarcursussen mogen in 5 termijnen worden voldaan (alleen mogelijk d.m.v. automatische incasso).

### 11. Wijze van betaling

Indien u ons daar toestemming voor heeft gegeven, wordt het cursusgeld, na facturering, automatisch geïncasseerd in 5 termijnen (geldt alleen voor jaarcursussen). Er wordt geïncasseerd in de maanden oktober, december, februari, april en juni. Indien u geen toestemming heeft gegeven voor automatische incasso, ontvangt u in oktober een factuur voor het volledige cursusgeld.

### 12. Gezinskorting

Wanneer twee of meer gezinsleden uit één gezin inschrijven voor een jaarcursus, wordt over de gezamenlijke rekening 3% gezinskorting berekend. Deze korting geldt voor jaarcursussen uit het gehele aanbod van CvK Amadeus, dus niet voor kortlopende cursussen of eenmalige activiteiten.

### 13. Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand behoudt CvK Amadeus zich het recht voor de lessen niet langer te continueren, zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, kunnen de lessen hervat worden. De niet genoten lessen worden niet ingehaald.

Wanneer een debiteur zijn betalingsverplichting niet nakomt, geven wij het incasso uit handen aan een extern bureau, waarbij gemaakte kosten en wettelijke rentes voor rekening zijn van de debiteur.

### 14. Publicatie van cursusprijzen

Aan de publicatie van cursusprijzen kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen worden nadrukkelijk voorbehouden

### 15. Privacy persoonsgegevens

CvK Amadeus neemt gegevens van de cursisten op in een bestand. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

### 16. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal

CvK Amadeus behoudt zich het recht voor om geluid- en beeldmateriaal van cursisten te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan verzoeken wij u ons daarvan direct bij aanvang van de cursus in kennis te stellen. Wanneer u bezwaar maakt tegen het specifieke gebruik van bepaald beeld- of geluidmateriaal, dan verzoeken wij u ons eveneens daarover te informeren.

### 17. Aansprakelijkheid

CvK Amadeus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, instrumenten, materialen, werkstukken en vervoersmiddelen) van gebruikers in of nabij alle gebouwen en dependances van CvK Amadeus.